

Informativa sulla Privacy per il Sito Web (art. 13 D.lgs. 196/03)

Nella presente pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta dell'informativa resa ai sensi dell'art 13 del D.lgs n° 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – a coloro che interagiscono con i servizi web dell'azienda, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.be-at-home.it>

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Visitando il sito web sopra indicato si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento è : B@HOME RELOCATION SERVICE di B. Bernardini & C. sas. , P.za Statuto 16 - 10122 Torino.

LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

TIPI DI DATI TRATTATI

I dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste , l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine , errore, etcc..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente

informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Informativa estesa sull'uso dei cookie

Uso dei Cookie

be-at-home.it o il "Sito" utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del sito. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal Sito per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti

Tipologie di Cookie utilizzati dal Sito

Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di

scadenza preimpostata

- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (pregiudicando così la corretta visualizzazione delle pagine del sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Il Sito userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utente e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

Cookie di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie di profilazione

Questo Sito non utilizza questo tipo di cookie.

Be-at-home.it secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Cookie utilizzati da be-at-home.it

Lista di cookie tecnici e di analytics utilizzati da questo Sito:

zencookielaw – persistente – utilizzato per far apparire il pop-up informativa brece sui cookie

PHPSESSID – di sessione – necessario per identificare la singola sessione di un utente loggato.

_ga – persistente – Cookie di tracciamento di terze parti (Google Analytics) utilizzato per l'analisi delle visite. Durata: 2 anni.

_gat – persistente – Cookie di tracciamento di terze parti (Google Analytics) utilizzato per l'analisi delle visite. Durata: 10 min.

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Chrome

- a. Eseguire il Browser Chrome
- b. Fare click sul menù chrome impostazioni presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
- c. Selezionare Impostazioni
- d. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
- e. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
- f. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
 - Consentire il salvataggio dei dati in locale
 - Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
 - Impedire ai siti di impostare i cookie
 - Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
 - Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
 - Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la pagina <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Mozilla Firefox

- a. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
- b. Fare click sul menù firefox impostazioni presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
- c. Selezionare Opzioni
- d. Seleziona il pannello Privacy
- e. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
- f. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"

g. Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento
- Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato
- Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali

h. Dalla sezione "Cronologia" è possibile:

- Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)
- Rimuovere i singoli cookie immagazzinati

Per maggiori informazioni visita la pagine <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer

a. Eseguire il Browser Internet Explorer

b. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet

c. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

- Bloccare tutti i cookie
- Consentire tutti i cookie
- Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

Per maggiori informazioni visita la pagina <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6

a. seguire il Browser Safari

b. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy

c. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.

d. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli

Safari iOS

- a. Eseguire il Browser Safari iOS
- b. Tocca su Impostazioni e poi Safari
- c. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: “Mai”, “Di terze parti e inserzionisti” o “Sempre”
- d. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati

Per maggiori informazioni visita la pagina http://support.apple.com/kb/HT1677?utm_source=Agillic%20Dialogue

Opera

- a. Eseguire il Browser Opera
- b. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
- c. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Accetta tutti i cookie
 - Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
 - Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati

Per maggiori informazioni visita la pagina <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>.

Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

- Servizi di Google: <http://www.google.com/ads/preferences/?hl=it>
- Facebook: https://www.facebook.com/help/cookies?ref_type=sitefooter
- Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter#>

Facoltatività del conferimento di dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nella sezione “contatti” per sollecitare l'invio di informazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ed il blocco (si veda per completezza l'art. 7 del D.lgs 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste verranno rivolte al titolare del trattamento B@HOME RELOCATION SERVICE di B. Bernardini & C. sas., P.za Statuto 16 - 10122 Torino. La presente costituisce la Privacy Policy di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamento periodico.